

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Suntem foarte mulțumiți de interesul față de serviciile noastre. Protecția vieții private este deosebit de importantă pentru noi.

Prin urmare, vă informăm despre prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabil pentru prelucrare a datelor este **Compexit Grup**, care include:

- **SC COMPEXIT TRADING SRL**, cu sediul în Cluj-Napoca, Calea Turzii nr. 223, jud. Cluj, cod poștal 400491, înregistrată la Registrul Comerțului din Cluj-Napoca sub nr. J1995002511120, CUI RO8008913, număr de cont: RO96BTRL01301201900664xx, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor - Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro,
- **SC TOPCAR IMPEX SRL**, cu sediul social în Cluj-Napoca str.Calea Turzii, nr. 223, cod poștal 400491, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1998001079121, CUI RO10805377, număr de cont: RO51BTRL01301202903179XX, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor- Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro ,
- **SC COMPEXIT AUTO RULATE SRL**, cu sediul social în Cluj-Napoca str. Calea Turzii, nr. 223, cod poștal 400491, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2006003904121, CUI RO19207164 număr de cont: RO57BTRL01301202B65766XX, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor - Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro ,
- **SC COMPEXIT FLEET SERVICES SRL**, cu sediul social în Cluj-Napoca str. Calea Turzii, nr. 223, cod poștal 400491, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1998001418128, CUI 10970757, număr de cont RO28BTRL01301202902837XX, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor - Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro ,
- **SC COMPEXIT ASIGURARI SRL** cu sediul social în Cluj-Napoca str.Calea Turzii, nr. 223, cod poștal 400491, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/610/2016, CUI 35645034 număr de cont RO78BTRLRONCRT0337653701, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu

protecția datelor - Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro,

- **SC COMPEXIT AUTOMOTIVE SRL**, cu sediul social in Cluj-Napoca str. Calea Turzii, nr. 223, cod poștal 400491, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2023002529122, CUI 48305441 număr de cont RO74BTRLRONCRT0674168501, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor-Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro

Toate entitățile respectă Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR).

Prezenta declarație explică modul în care:

- colectăm, utilizăm și stocăm datele;
- protejăm confidențialitatea și securitatea datelor;
- respectăm drepturile persoanelor vizate;
- colaborăm cu terți și autoritățile competente.

Aceasta se aplică exclusiv serviciilor si produselor Compexit Grup și nu include paginile web sau serviciile terților.

1. Operatorii de date și responsabilitățile acestora

Operatorii de date sunt entitățile juridice menționate mai sus și sunt **responsabile pentru conformitatea prelucrării cu legislația GDPR și națională**, inclusiv prin:

1. Determinarea scopurilor și mijloacelor prelucrării:

- Definirea clară a scopurilor prelucrării (ex.: vânzări, service, marketing, recrutare, Securitate etc.);
- Alegerea metodologiei de prelucrare: electronic, fizic, monitorizare video;
- Stabilirea cine poate accesa datele și în ce condiții.

2. Asigurarea legalității prelucrării:

- Prelucrarea se face doar pe baza unui temei legal valid: consimțământ, contract, obligație legală, interes legitim;
- Documentarea deciziilor privind prelucrarea datelor pentru a putea demonstra conformitatea în fața autorităților.

3. Protecția drepturilor persoanelor vizate:

- Garantarea exercitării drepturilor prevăzute de GDPR: acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate și retragerea consimțământului;
- Informarea clară a persoanelor vizate despre modul în care datele lor sunt prelucrate.

4. Măsurile tehnice și organizatorice:

- Criptarea datelor și parole de acces securizate;
- Sisteme de back-up și redundanță;
- Politici interne și instruirea angajaților;
- Control strict al accesului la date și înregistrarea fiecărui acces.

5. Răspundere față de terți:

- Toți partenerii și furnizorii care prelucrează date în numele operatorului trebuie să respecte aceleași standarde GDPR;
- Contractele cu terți includ clauze de confidențialitate și obligații de securitate.

6. Documentarea și evidența prelucrărilor:

- Evidența tuturor activităților de prelucrare, inclusiv scopuri, temeiuri, categorii de date și perioade de stocare;
- Păstrarea consimțămintelor și a documentației pentru controlul intern și audit extern.

7. Raportarea incidentelor:

- Orice încălcare a securității datelor se notifică autorităților competente și persoanelor vizate dacă există risc pentru drepturile și libertățile acestora;

- Exemple: pierderea datelor clientului, acces neautorizat la înregistrările video sau date angajați.

2. Categoriile de date prelucrate

Datele colectate includ, dar nu se limitează la:

- **Date de identificare:** nume, prenume, CNP, seria și numărul actului de identitate;
- **Date de contact:** adresă, telefon, e-mail;
- **Date financiare și bancare:** IBAN, detalii de facturare, istoricul plăților;
- **Date despre vehicule și bunuri:** informații despre autovehicule vândute, închiriate sau aflate în service, inclusiv seria VIN și istoricul de service;
- **Date profesionale:** funcție, departament, experiență, CV-uri pentru candidați, evaluări de performanță;
- **Date despre interacțiuni:** solicitări, reclamații, feedback, istoricul comenzilor, preferințe;
- **Date din monitorizarea video:** imagini din zonele publice ale sediilor;
- **Alte date necesare:** orice informații strict necesare pentru atingerea scopului pentru care datele au fost colectate.

Mențiune: datele persoanelor sub 16 ani nu sunt colectate fără consimțământul părinților/tutorilor. În cazul colectării accidentale, prelucrarea se sistează imediat ce se ia la cunoștință.

3. Scopurile prelucrării datelor

Prelucrarea se realizează pentru următoarele scopuri:

1. **Vânzarea de autovehicule:** gestionarea comenzilor, contracte, facturi, livrare, garanții;
2. **Servicii de închirieri auto:** ofertare, rezervări, contracte și facturi;
3. **Service auto și reparații:** programări, istoricul reparațiilor, notificări, facturare;
4. **Vânzarea pieselor auto:** comenzi, facturi, livrare și retururi;
5. **Servicii de asigurări:** emiterea polițelor RCA, CASCO, asigurări medicale de călătorie;
6. **Comunicare cu clienții:** informații despre produse și servicii, promoții, oferte personalizate;

7. **Marketing și publicitate:** campanii personalizate, newslettere, sondaje de opinie;
8. **Gestionarea candidaților și angajaților:** recrutare, contactare, administrarea contractelor, salarizare, beneficii, instruire, evaluări, securitate și sănătate în muncă;
9. **Gestionarea relațiilor cu furnizorii:** contact, contracte, facturare și plăți;
10. **Monitorizare video:** protecția bunurilor și a personalului, prevenirea furturilor, management operațional.

4. Baza legală a prelucrării

Datele sunt prelucrate pe baza:

- **Consimțământului** – pentru marketing direct sau comunicări comerciale;
- **Executării unui contract** – vânzări, închirieri, servicii;
- **Îndeplinirii obligațiilor legale** – păstrarea documentelor fiscale, raportări;
- **Interesului legitim** – securitate, prevenirea fraudelor, protejarea infrastructurii.

5. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate au dreptul de a:

- Fi informate despre prelucrare, scopuri, destinatari și perioadă de stocare;
- Accesa datele și primi copii;
- Rectifica sau completa datele inexacte;
- Șterge datele dacă nu mai sunt necesare sau prelucrarea este ilegală;
- Restricționa prelucrarea în anumite circumstanțe;
- Se opune prelucrării pentru marketing sau interes legitim;
- Retrage consimțământul oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare;
- Beneficia de portabilitatea datelor;
- Depune plângere la ANSPDCP.

6. Monitorizarea video



Monitorizarea video are ca scop:

- Protecția bunurilor și siguranța angajaților și clienților;
- Prevenirea furturilor și a comportamentului necorespunzător;
- Îmbunătățirea managementului operațional.

Zone monitorizate: intrări/ieșiri, parcare, service, holuri și spații comune.

Principii GDPR aplicate: legalitate, transparență (semne vizibile), minimizarea datelor, limitarea stocării, acces restricționat și documentat.

Drepturi: acces la înregistrări, rectificare, ștergere.

7. Perioada de stocare

Datele cu caracter personal sunt păstrate pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, în conformitate cu principiul limitării stocării prevăzut de **Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor (GDPR)**.

În funcție de natura prelucrării, datele pot fi păstrate:

- pe durata derulării relației contractuale și ulterior pentru perioada necesară respectării obligațiilor legale aplicabile (de exemplu obligații fiscale, contabile sau de arhivare);
- pe perioada necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță;
- până la retragerea consimțământului persoanei vizate, în situațiile în care prelucrarea se bazează pe consimțământ (de exemplu pentru comunicări de marketing).
- Înregistrările video: maxim 30 zile, cu excepția anchetelor sau obligațiilor legale.

La expirarea perioadelor de stocare aplicabile, datele vor fi șterse sau anonimizate, cu excepția cazurilor în care legislația aplicabilă impune păstrarea acestora pentru o perioadă mai lungă.

8. Transferul datelor către terți

Compexit Trading S.R.L., Compexit Auto Rulate S.R.L., Compexit Fleet Services S.R.L., Compexit Automotive S.R.L. și Topcar Impex S.R.L. nu efectuează toate prelucrările de date cu caracter personal în regim propriu, ci beneficiază de sprijin de la parteneri profesionali precum: diferite agenții de



marketing și societăți de sondare a opiniei, în scop de reclamă, marketing și publicitate, statistici, servicii de asigurări și reasigurări, servicii de comunicații electronice, vânzare.

Lista partenerilor cuprinzând societățile, către care pot fi transferate date cu caracter personal poate fi consultată pe <https://compexit.ro/protectia-datelor-cu-caracter-personal>

9.Date de contact

- Responsabil: Compexit Grup reprezentat prin Dl. Director Executiv Sorin Niste
- Având responsabil DPO:

Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro,

- Adresa: Calea Turzii, nr.223 Cluj-Napoca, Cluj.
- Contact general: **0264438820.**

30 | **Compexit Grup**
YEARS



Distribuitor Škoda, SEAT, CUPRA, Geely, Omoda Jaecoo, Service autorizat, Auto rulate, Rent a car, Abonament Auto, Asigurari
400491 Cluj Napoca, Calea Turzii 223, tel: 0264.438.820, contact@compexit.ro, www.compexit.ro
Capital social 1.001.000lei, RO8008913, J1995002511120, IBAN RO96 BTRL 0130 1202 9006 64XX, Banca Transilvania Cluj